

**Webinar informativo all'interno dell'iniziativa "Misure di prevenzione e contrasto al sovraindebitamento: progetto formativo regionale"**

## **IL SOVRAINDEBITAMENTO**

(Codice: GSI2501/A-FAD)

**15 dicembre 2025 dalle ore 14.30 alle ore 15.30, in modalità di Formazione a Distanza (FAD)**

### **PREMESSA**

Con la Legge Regionale 4 approvata il 22 aprile 2025 ("Misure di prevenzione e contrasto al sovraindebitamento"), il Consiglio Regionale della Lombardia ha voluto promuovere strumenti per prevenire e affrontare un fenomeno che ha dimensioni e ricadute allarmanti, anche sul nostro territorio. La Legge prevede tra l'altro che Regione Lombardia promuova campagne di informazione e formazione, oltre che misure di assistenza ai debitori che si trovino in situazioni di insolvenza al fine della ricomposizione delle crisi e del positivo reinserimento sociale.

La Giunta Regionale - Direzione Generale Sicurezza e Protezione Civile - ha quindi chiesto a PoliS-Lombardia di progettare e realizzare un intervento di formazione che possa diffondere la conoscenza del fenomeno e della Legge da poco approvata, oltre che strumenti per prevenire e contrastare il sovraindebitamento sul territorio lombardo, promuovendo reti di collaborazione interistituzionali e tra pubblico e privato.

Il presente webinar è la prima iniziativa proposta da PoliS-Lombardia, in collaborazione con ANCI Lombardia, del programma "Misure di prevenzione e contrasto al sovraindebitamento: progetto formativo regionale".

### **OBIETTIVI**

Il webinar – che vuole porsi come un momento introduttivo al tema del sovraindebitamento su cui ci saranno ulteriori iniziative formative - si pone l'obiettivo di dare primi elementi:

- di conoscenza del fenomeno dal punto di vista della definizione e dell'inquadramento normativo;
- per riconoscere il disagio economico;
- sul ruolo degli operatori nell'affrontare la relazione con gli utenti trattando un tema delicato come il denaro

### **DESTINATARI**

I destinatari dell'iniziativa sono:

- personale in servizio presso i Comuni lombardi: sportelli, assistenti sociali, operatori che intercettano soggetti con fragilità finanziaria;
- medici di medicina generale;
- assistenti sociali che operano nell'ambito sociosanitario
- La partecipazione all'iniziativa è gratuita.

## PROGRAMMA

**15 dicembre 2025, dalle ore 14:30 alle ore 15:30**

**Saluti istituzionali:** *Regione Lombardia e PoliS-Lombardia*

**Cos'è il sovraindebitamento: definizione e inquadramento**

*Federica Gorgerino – Fondazione Welfare Ambrosiano*

**Riconoscere il disagio economico e i segnali di allarme**

*Marco Pasini – Fondazione Microfinanza e Comunità*

**Ascolto attivo e comunicazione efficace: il ruolo dell'operatore**

*Patricia Rodriguez Pulido – counselor e formatrice in salute finanziaria*

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per partecipare all'iniziativa è necessario iscriversi al webinar cliccando sul seguente link:

<https://events.teams.microsoft.com/event/6e8b0266-f770-4676-9c1c-9d696f187d41@e5e8b0bd-e9da-4b5a-b5ec-d75e47a202d9> successivamente, su "Effettua Registrazione" e compilare i campi richiesti, **entro e non oltre il 12 dicembre 2025**.

Al mattino del giorno dell'incontro ANCI Lombardia si occuperà di inviare un promemoria agli iscritti al webinar, alla mail indicata al momento dell'iscrizione.

## MATERIALE DIDATTICO

A ciascun partecipante verrà fornito il materiale didattico a cura dei docenti.

## VALUTAZIONE DI GRADIMENTO

Al termine del webinar verrà proposto un questionario di *Customer Satisfaction* che permetterà ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione insieme a eventuali criticità e proposte di miglioramento.

## ATTESTAZIONE

Sarà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno partecipato all'intera iniziativa.

## PoliS-Lombardia

Struttura Formazione

Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia

Via Taramelli 26 - 20124 Milano